

## **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozható meg:**

- üzemeltetői adatok ismertetése
- megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- a kínált termékkategória besorolása
- rendelési információk ismertetése
- a megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- rendelés lépéseinek bemutatása
- a megrendelt termék házhoz szállítása díjának fizetésének ismertetése
- házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- házhoz szállítás díjszabásáról szólótájékoztató ismertetése
- felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban
- jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- az elállási jog ismertetése
- elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- adatkezelési információk

### **Üzemeltetési adatok:**

Cégnév: SEGA-TRADE KFT.

Székhely: 7900 Szigetvár, Batthyány utca 16.

Adószám: 24832793-2-02

Cégjegyzék szám: 02-09-080681

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: [info@segatrade.hu](mailto:info@segatrade.hu)

Telefonos elérhetőség: 06 73 884 191

Fax: 06 73 999 625

Mobil: +36 30 637 6221

### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:**

Biztonságtechnikai berendezések, kiegészítők. Árnyékolástechnikai automatizáció, mozgató motorok, vezérlések. Napelemek tervezése, ajánlatkészítés.

**A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

- vezeték nélküli riasztó rendszerek, kiegészítő alkatrészek
- infra riasztók
- kaputelefonok
- csengők
- füst és CO érzékelők
- kamerák, monitorok
- tolatóradar, kamera
- mozgató motorok
- vezérlések
- napelem

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak (Bruttók)tartalmazzák a törvényben előírt 27% Áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámolásra!

**Rendelési információk:**

A vásárlást indítani, csak regisztráció után lehet, ennek köszönhetően a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát kell összeállítani, a meglévő regisztrációval elvégezheti a vásárlást.

**A megrendelések feldolgozása:**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 08:00 – 16:00 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelések leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A rendszer automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkezéséről.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól 5 munkanap belül. A termék adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelőséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetés követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

## **Rendelés menete:**

1. a „regisztráció” fülre kattintva, regisztrálja magát az oldalon\*
2. a megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
3. amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, böngésszen tovább a termékek között. Ha nem szeretne további termékeket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történik meg válassza a „kosár frissítése” gombot.
4. szállítási költséget automatikusan jelzi a rendszer
5. megrendelés
6. szállítási/számlázási illetve a belépési adatok megadása/amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez szükséges a regisztráció/\*\*
7. az adatok megadását követően a „megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat
8. e-mail-ben a megrendelést követően visszaigazolást kap.
9. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

\*a megrendeléshez regisztráció szükséges, kérjük a regisztrációs felületen töltsse ki a kötelező mezőket. A rendszer a regisztrációról egy visszaigazolást küldd, az Ön által megadott e-mail címre. Ez után, az Ön által megadott felhasználó névvel és jelszóval bejelentkezhet az oldalra, és megkezdheti a vásárlást.

Kérjük pontosan adja meg az adatait (telefonszám, e-mail cím), mert ezek hiányába meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése. Az e-mail-ben történő visszaigazolás 48 órán belül meg kell, hogy történjen.

Amennyiben adatbeviteli hiba történik, kérjük ezt jelezze felénk a [megrendeles@sega-trade.hu](mailto:megrendeles@sega-trade.hu) e-mail címen.

\*\*a megrendelés elküldéséhez regisztráció szükséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtani, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést nem kell elvégeznie.

## **A megrendelt termék/házhoz szállítás díjának, fizetésének módja:**

Utánvétes fizetés: a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, és az esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv

felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkba elfogadni!

#### **Házhoz szállítás, információk:**

Webáruházunkban leadott megrendeléseinek kiszállítását a MPL teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

#### **Házhoz szállítás díjszabása:**

A szállítási költséget a rendszer 50.000 Ft-ig automatikusan genereálja, a kosár összesítésekor feltünteteti a fizetendő összeget. 50.000 Ft felett nincs szállítási díj!

#### **Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját amennyiben a megrendelt terméket nem tudja kifizetni a szállítási költséget a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

#### **Garancia:**

Termékeinkre gyártótól függően 6 – 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termék garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk központjába is visszaküldheti a 7900 Szigetvár, Batthyány utca 16 címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

#### **Elállás joga:**

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 14 hónap elteltéig gyakorolni az elállás jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- kifejezetten a fogyasztó kérésére, az Ő általa szabot igények alapján egyedi kéréseknek megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. §15 (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

- a) 16 szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) 17 olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) 18 olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) 19 hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

**A törvény további részleteinek megtekintése itt:**

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

**Elállási jog gyakorlásának menete:**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásba, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzést. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portós (utánvételt) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz való beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő 30 napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges).

## **Adatkezelés:**

A webáruház használata során a SEGA-TRADE KFT. részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az a SEGA-TRADE KFT. alvállalkozója (Pl.: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célból (IP cím, látogatási időtartalom, stb.). Ezen adatokat a SEGA-TRADE KFT. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatók. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a SEGA-TRADE KFT a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a SEGA-TRADE KFT bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban, az [info@sega-trade.hu](mailto:info@sega-trade.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK., a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a SEGA-TRADE KFT. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.